

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2022



ARUBA - CONVERSYS I





- ✓ Evento realizado dia 10 de março de 2022.
- ✓ O evento contou com 11 CIO's.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

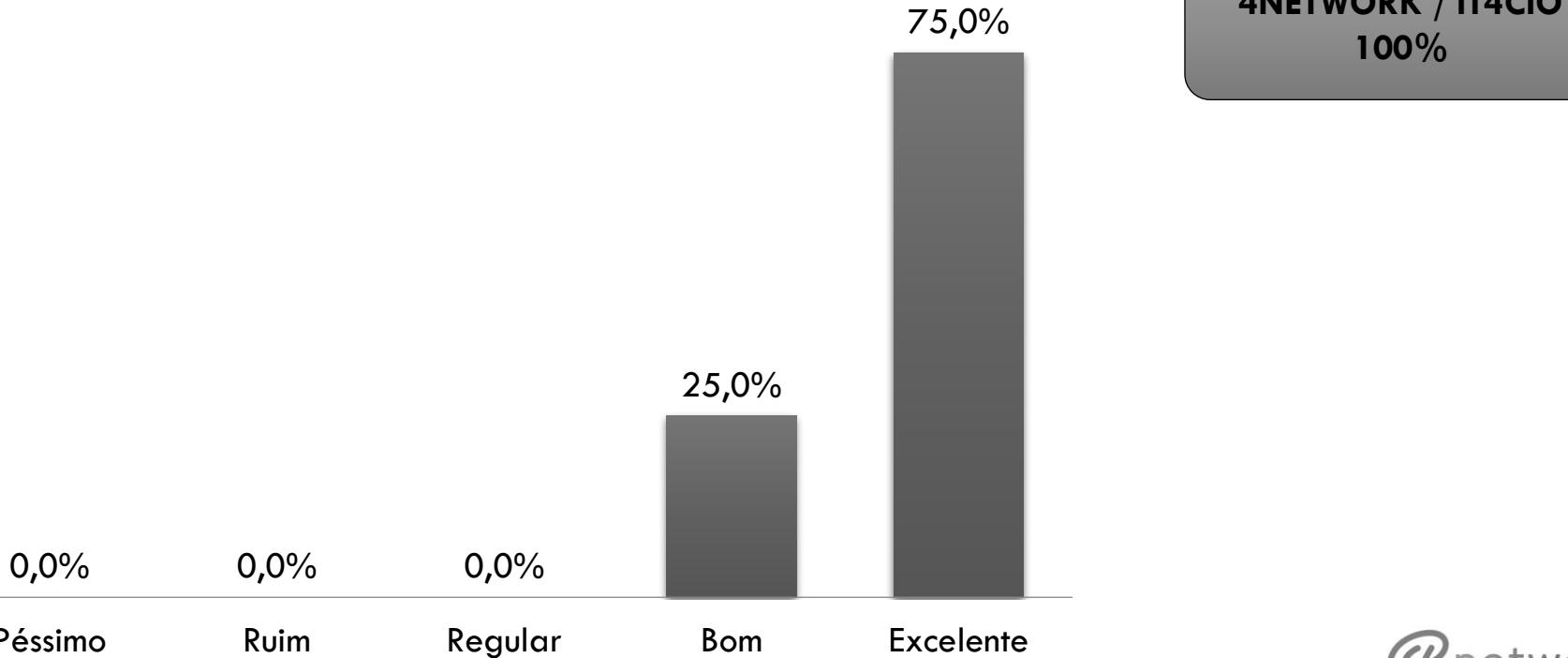
Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

# EQUIPE



## EQUIPE: 4NETWORK / IT4CIO





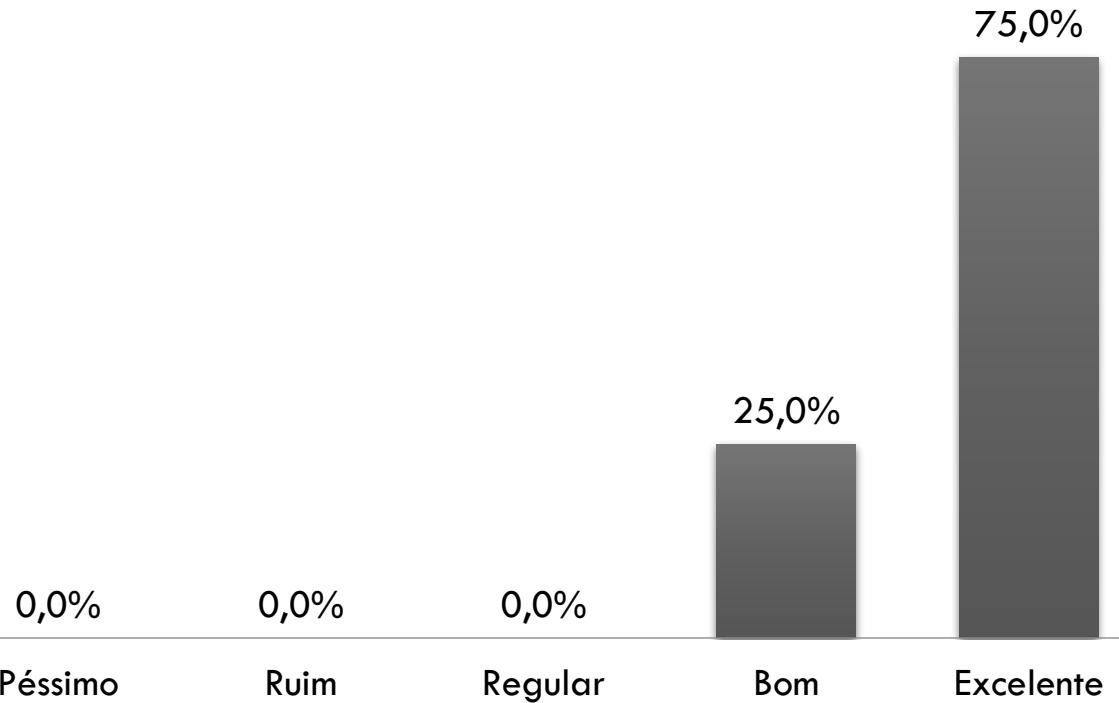
## OBSERVAÇÕES:

- “**Equipe atenciosa e carinhosa.**”
- “**Todos da equipe muito atenciosos e prestativos, principalmente a equipe de recepção do evento.**”

# LOCAL



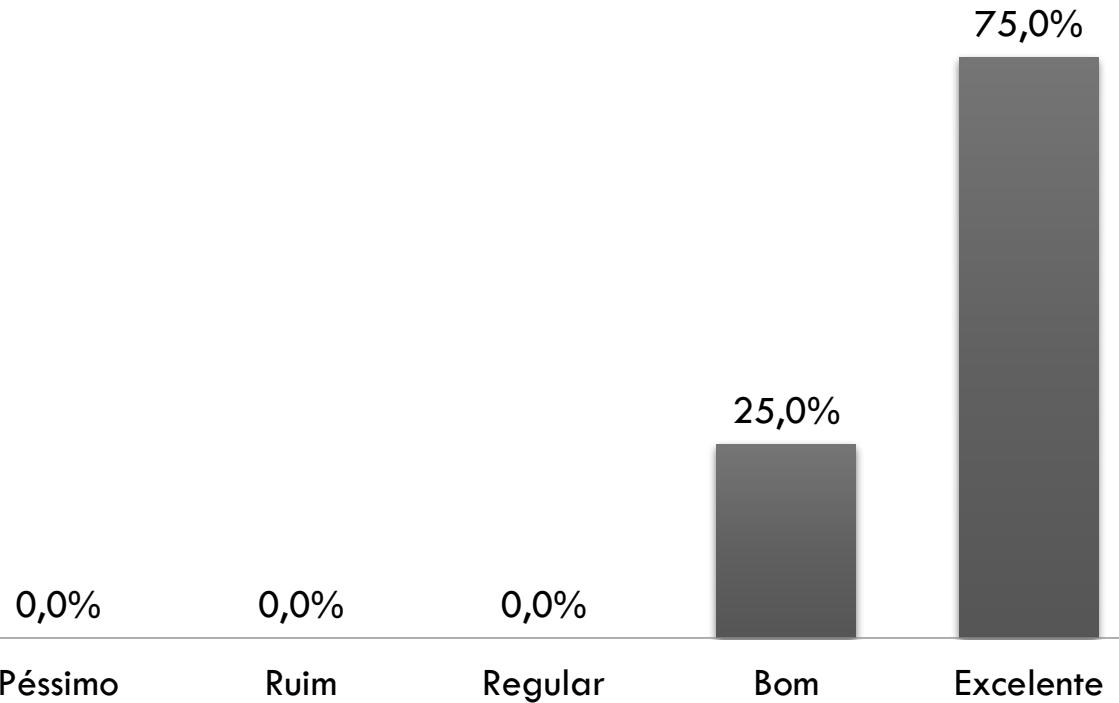
## LOCAL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)



**LOCAL GERAL**  
**100%**

**INFRAESTRUTURA**  
**100%**

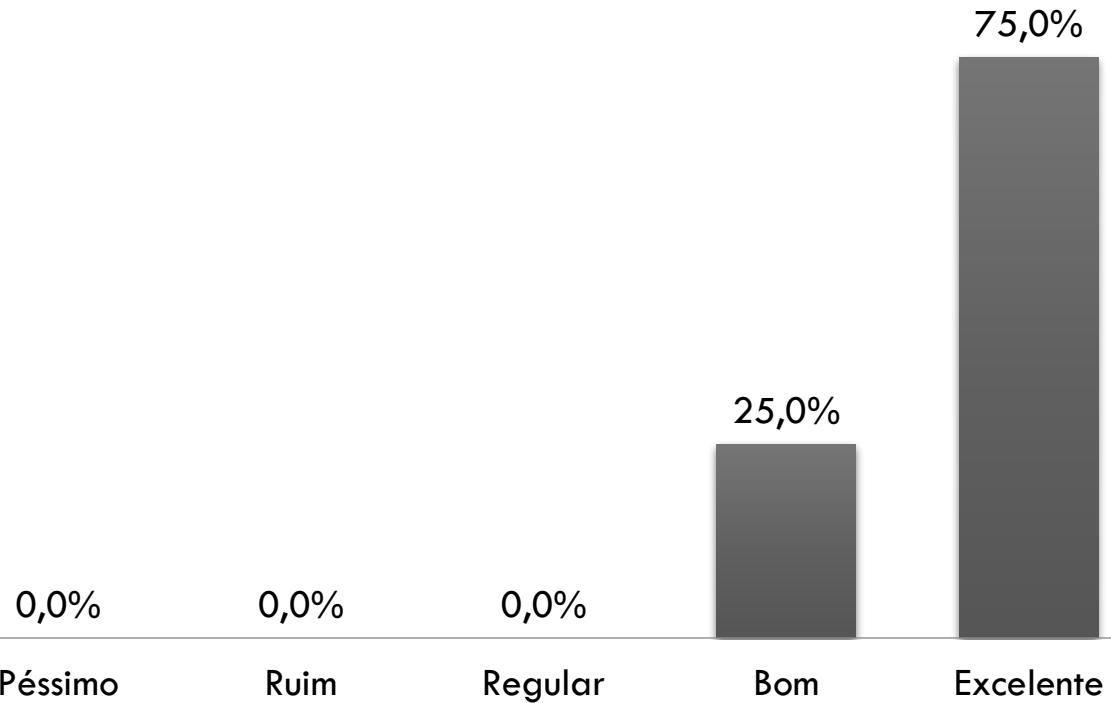
## LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS



**LOCAL GERAL**  
**100%**

**ALIMENTOS E BEBIDAS**  
**100%**

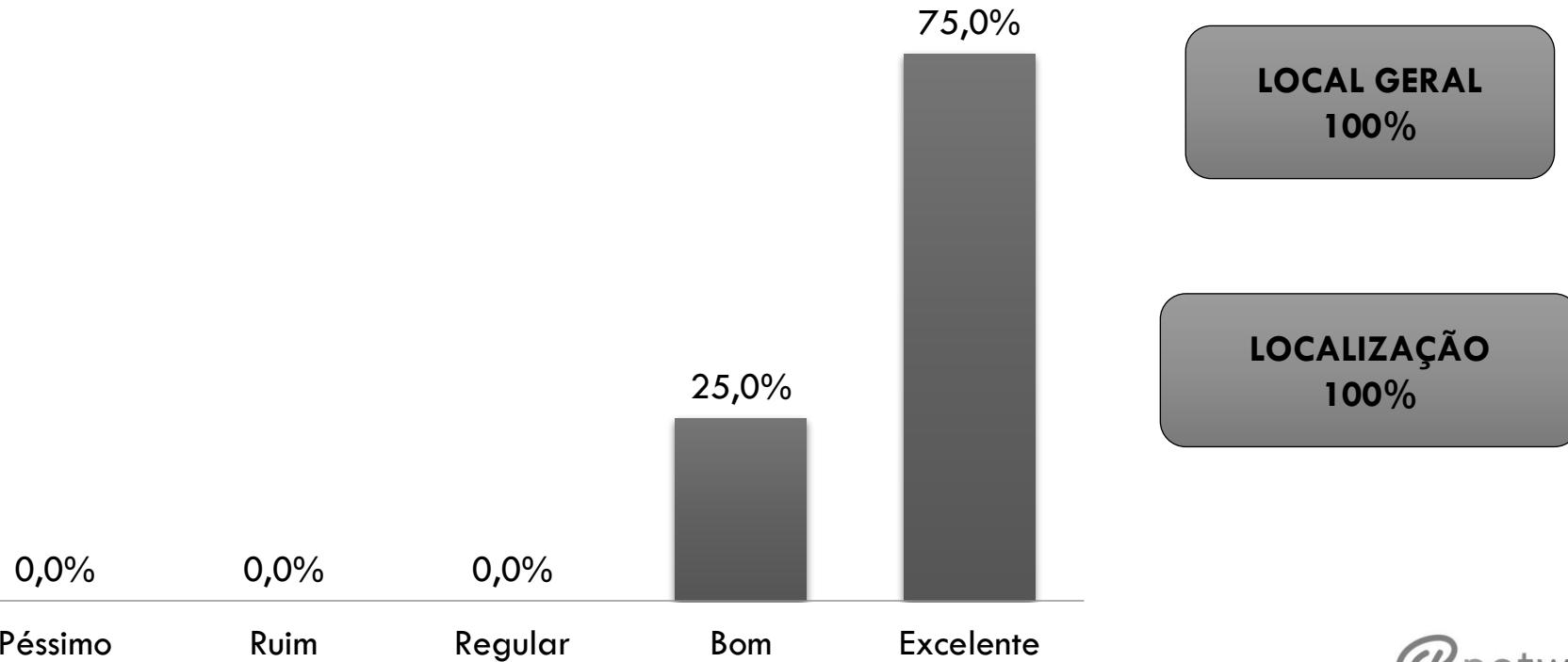
## LOCAL: ATENDIMENTO



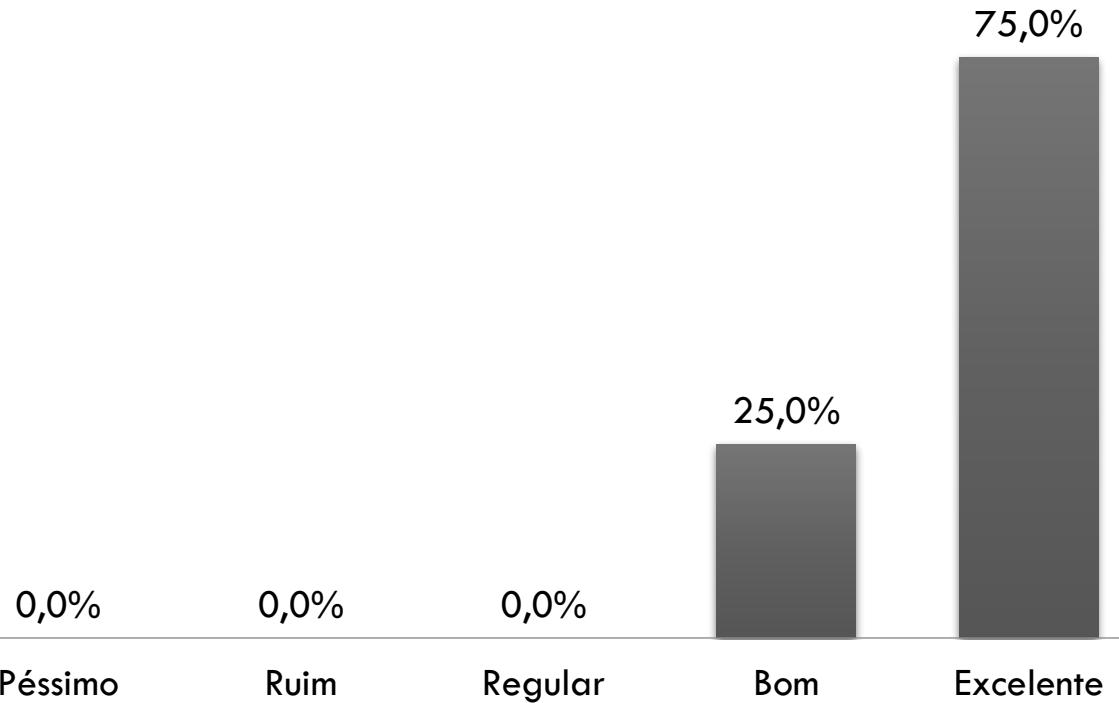
**LOCAL GERAL**  
**100%**

**ATENDIMENTO**  
**100%**

## LOCAL: LOCALIZAÇÃO



## LOCAL: LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



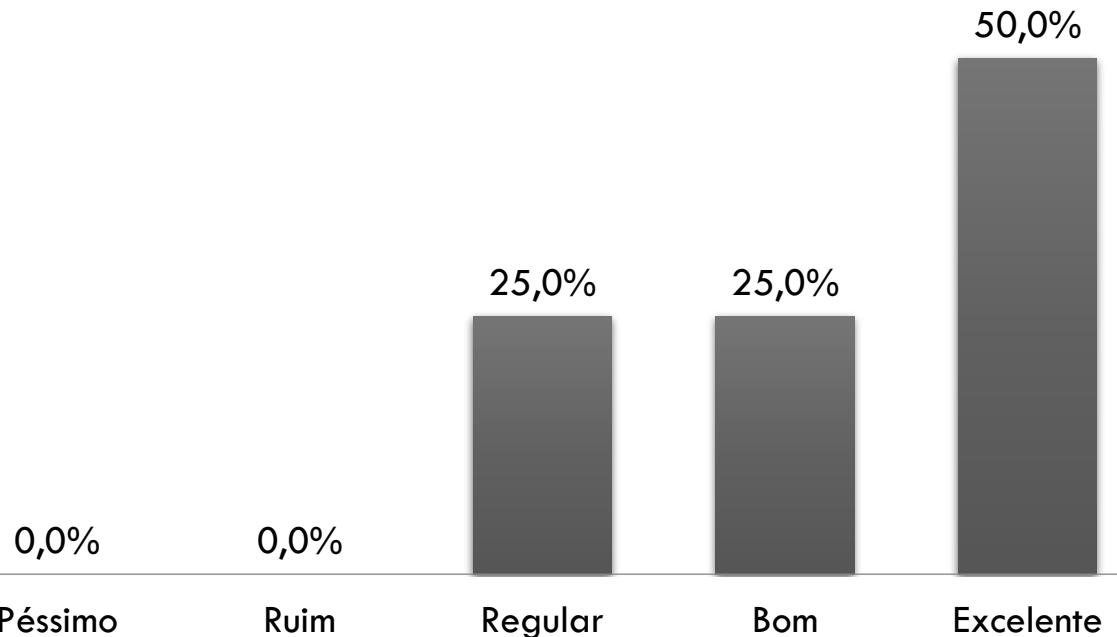
**LOCAL GERAL**  
**100%**

**LIMPEZA E**  
**HIGIENIZAÇÃO**  
**100%**

# EVENTO



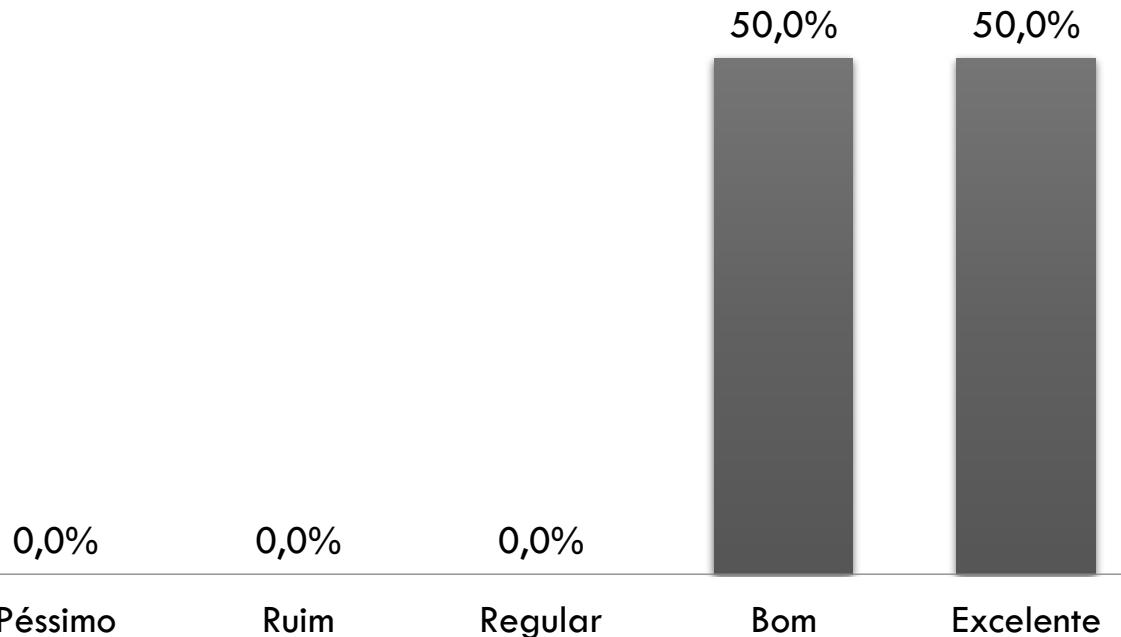
## EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



**EVENTO GERAL**  
**94%**

**COMUNICAÇÃO VISUAL**  
**75%**

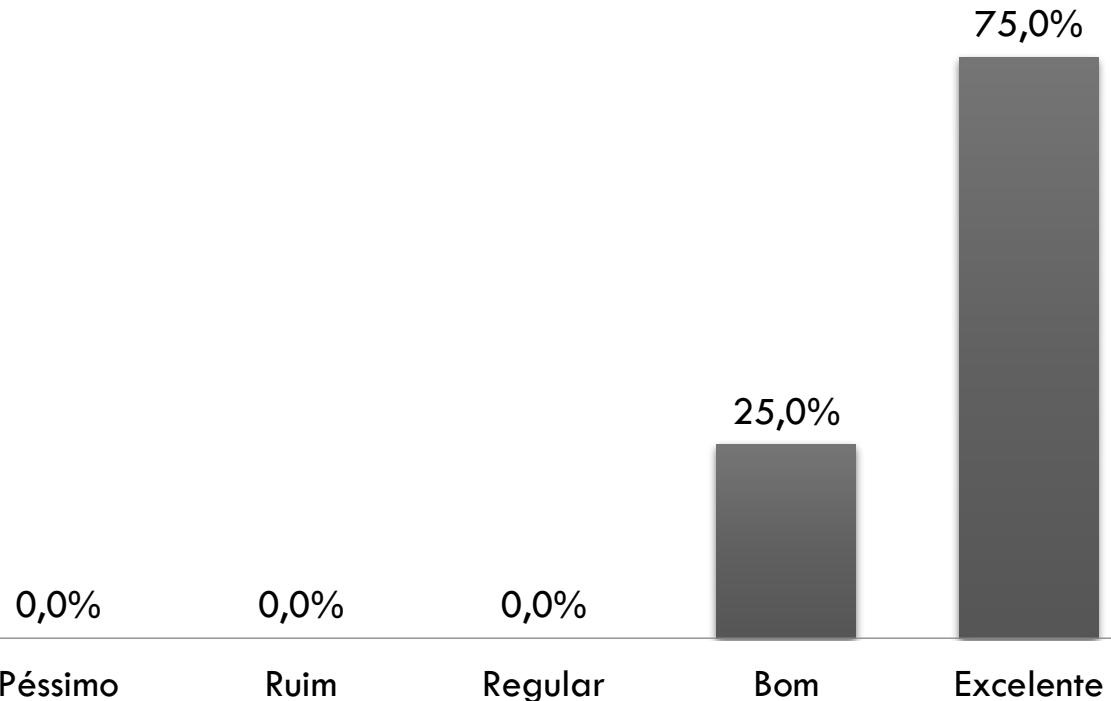
## EVENTO: ORGANIZAÇÃO E PONTUALIDADE



**EVENTO GERAL**  
**94%**

**ORGANIZAÇÃO  
PONTUALIDADE**  
**100%**

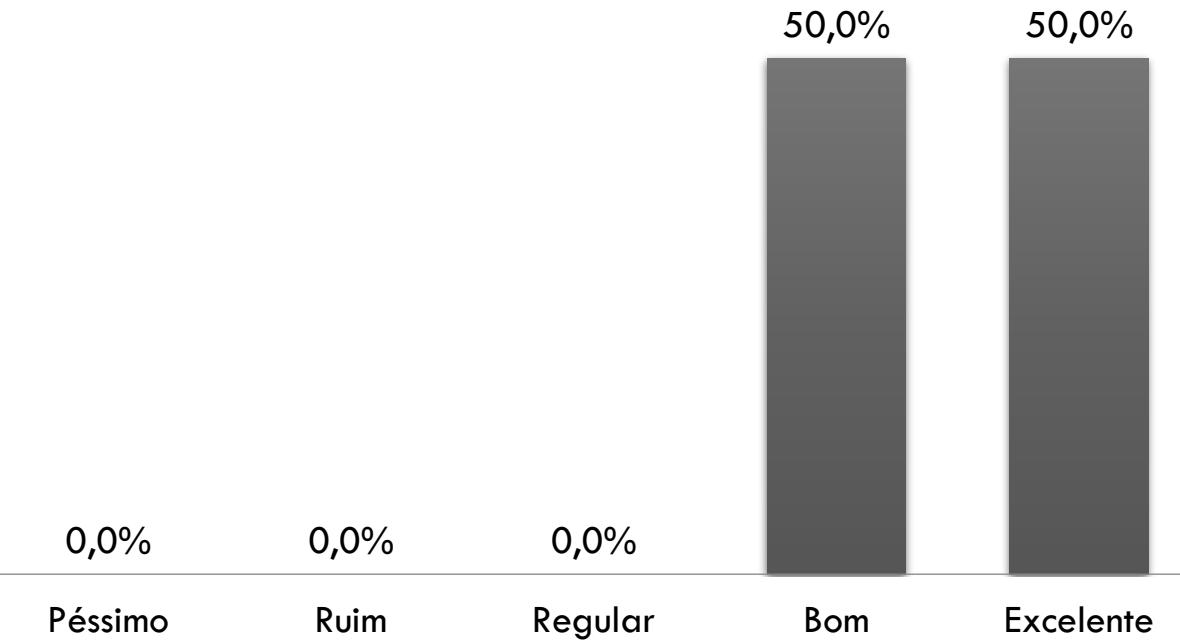
## EVENTO: NETWORKING



**EVENTO GERAL**  
**94%**

**NETWORKING**  
**100%**

## EVENTO: PROTOCOLO DE SEGURANÇA COVID



**EVENTO GERAL**  
**94%**

**PROTOCOLO DE**  
**SEGURANÇA**  
**100%**



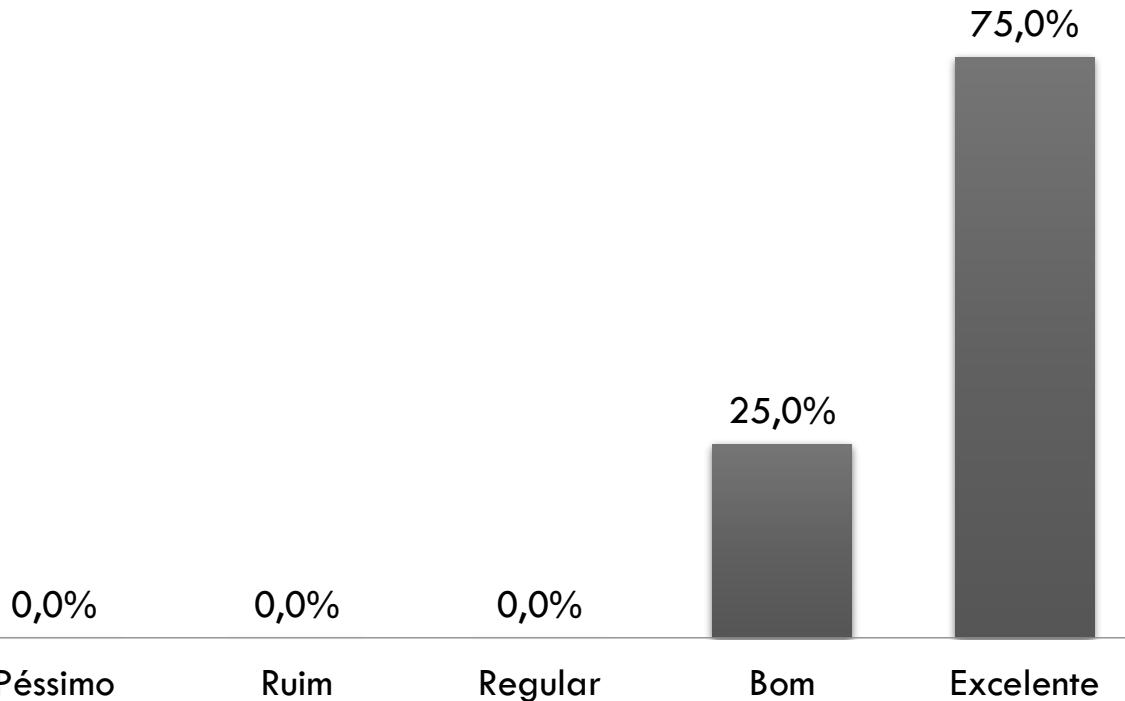
## OBSERVAÇÕES:

- “Reencontrei colegas de trabalho / empresa anterior que não via há muitos anos.”

# OPORTUNIDADES DE NETWORKING



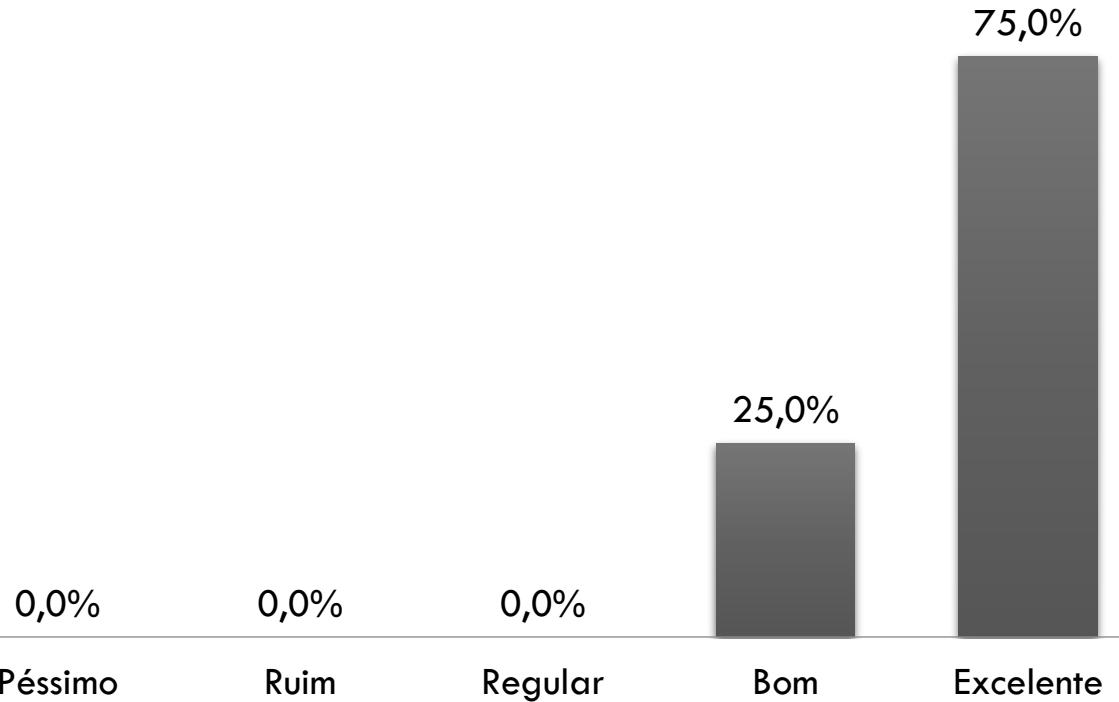
## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: JANTAR



OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING GERAL  
100%

JANTAR  
100%

## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: ATENDIMENTO



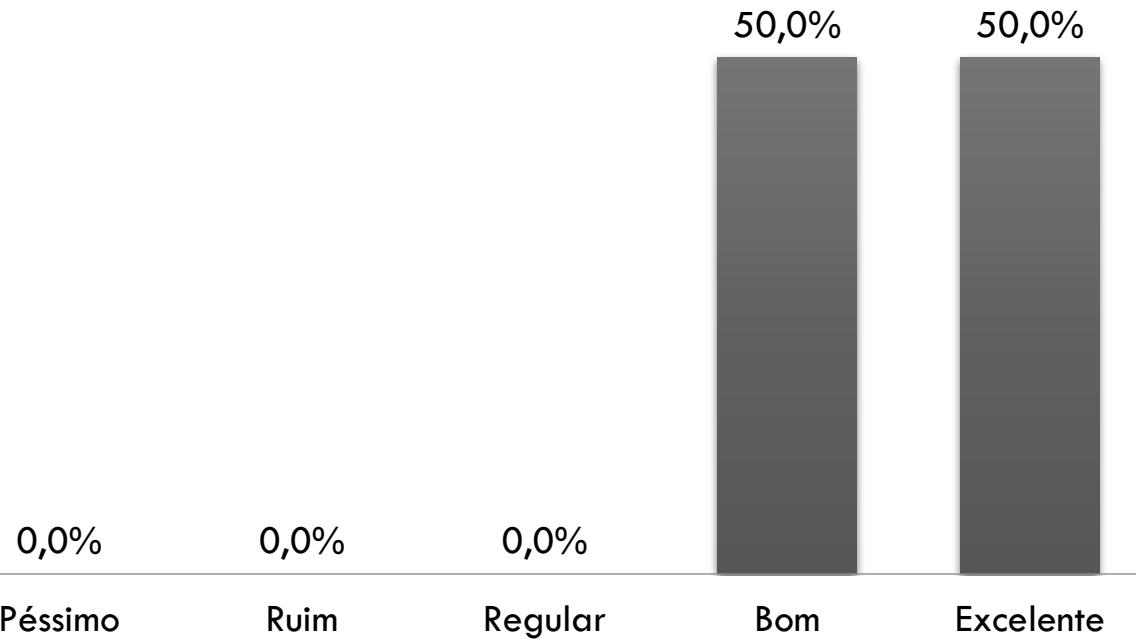
OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING GERAL  
100%

ATENDIMENTO  
100%

# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



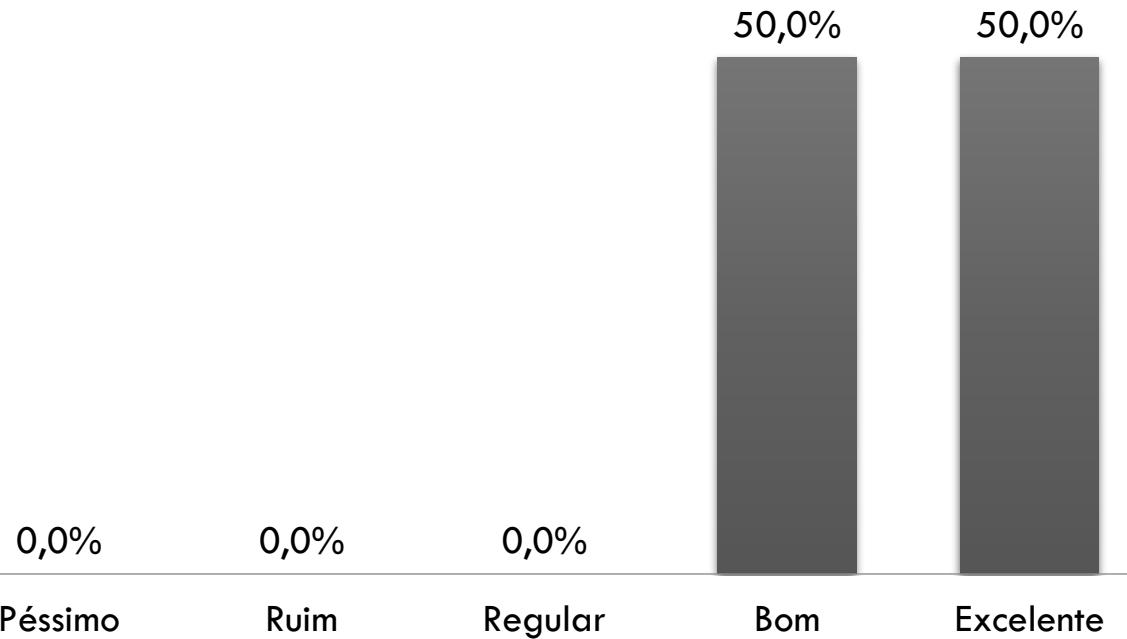
## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS: NETWORKING E INTEGRAÇÃO



**COMPARAÇÃO GERAL**  
**100%**

**INTEGRAÇÃO**  
**100%**

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS: PERÍODO DE REALIZAÇÃO



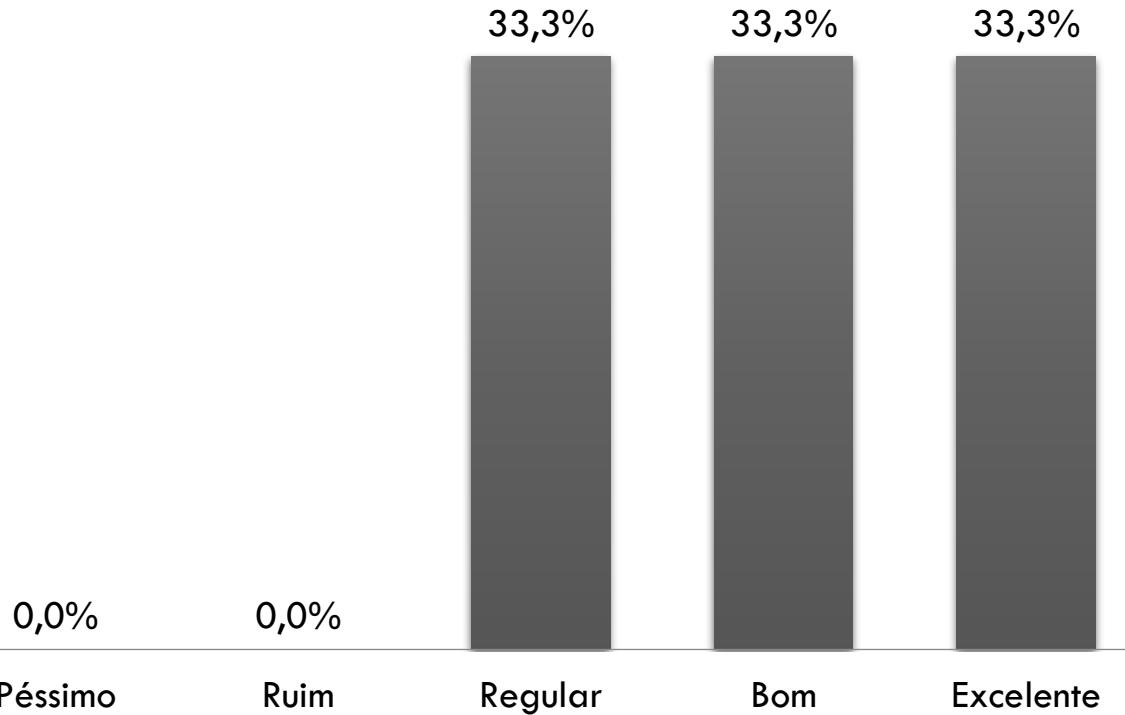
**COMPARAÇÃO GERAL**  
**100%**

**PERÍODO DE**  
**REALIZAÇÃO**  
**100%**

# APPLICATIVO 4NETWORK



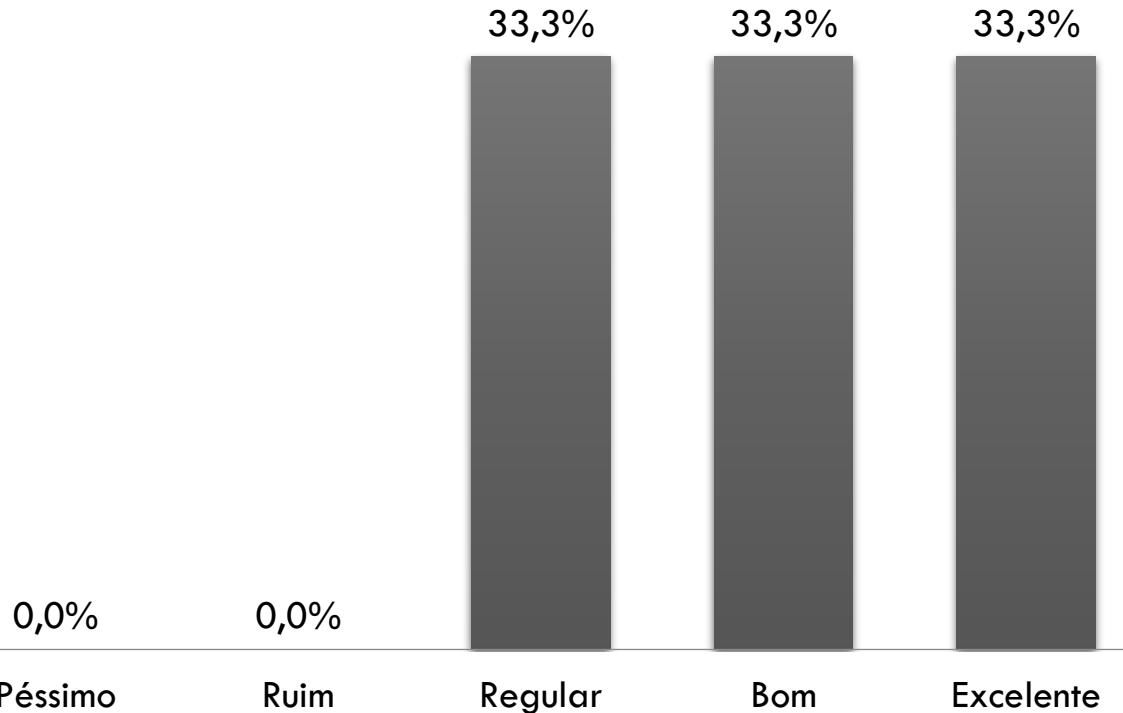
## APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
67%**

**USABILIDADE  
67%**

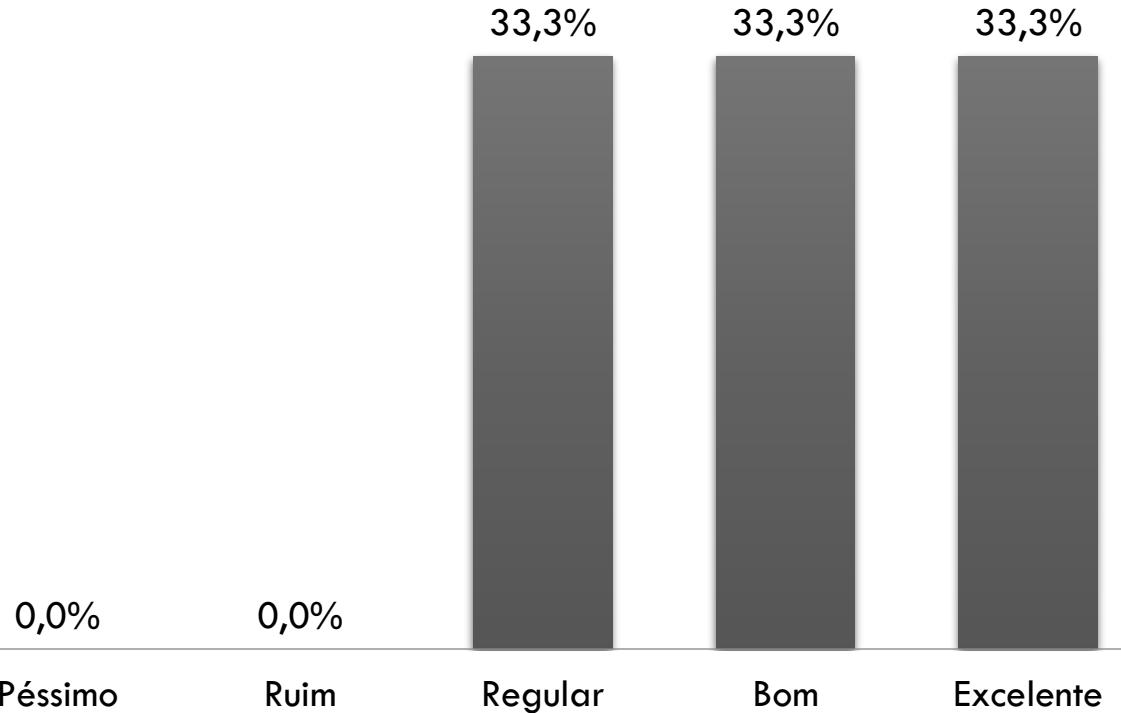
## APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
67%**

**CONTEÚDO  
67%**

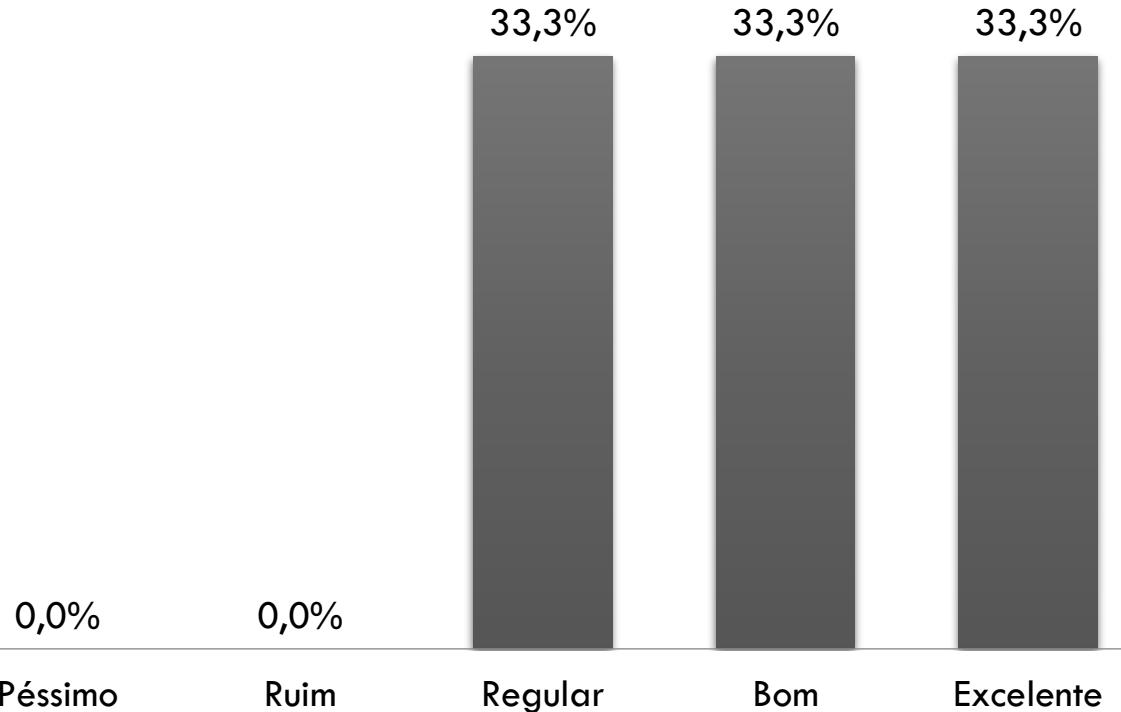
## APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
67%**

**INTERFACE  
67%**

## APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
67%**

**TROCA DE CARTÕES  
67%**



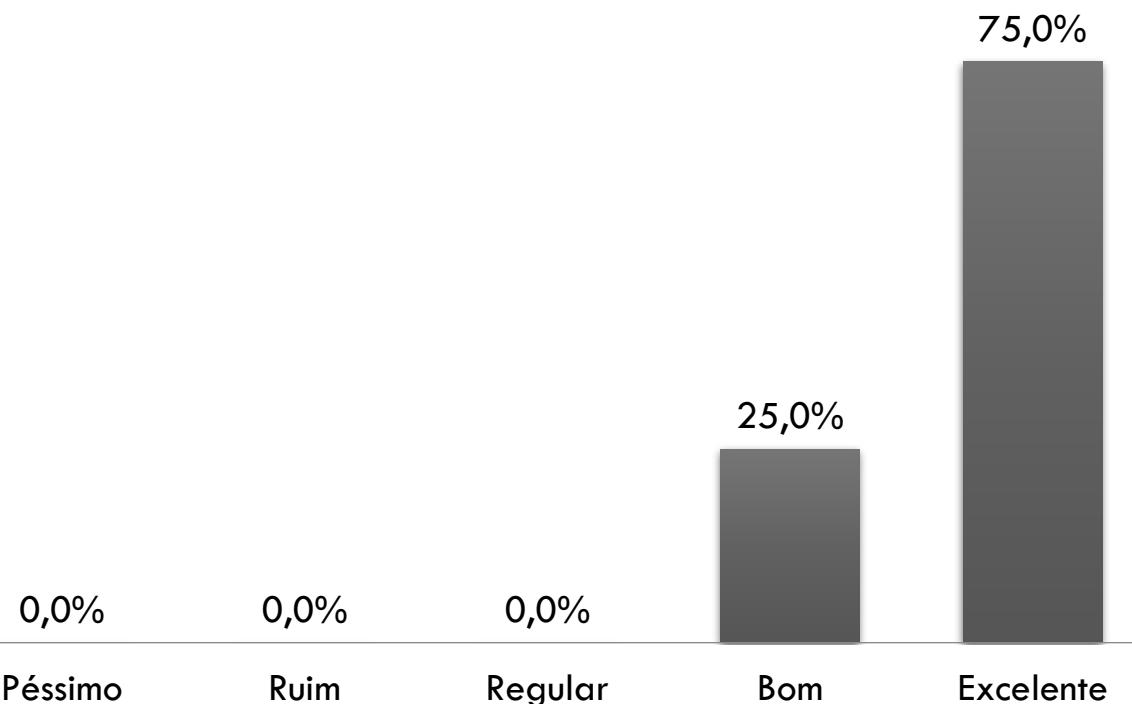
## OBSERVAÇÕES:

- “Acabei não usando.”

# 4NETWORK INSIGHT



## 4NETWORK INSIGHT: COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA NO INSIGHT ARUBA-CONVERSYS?

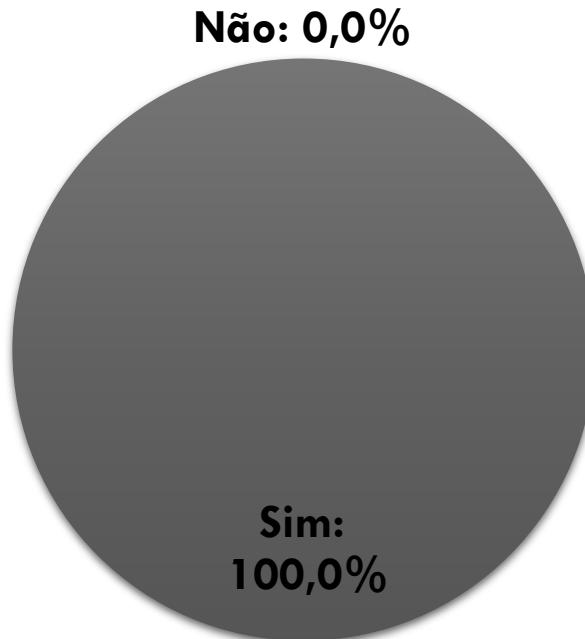


4NETWORK INSIGHT  
ARUBA-CONVERSYS  
100%

# ASPECTOS GERAIS



## ASPECTOS GERAIS: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTRO 4NETWORK INSIGHT?





## ASPECTOS GERAIS: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTROS EVENTOS DA 4NETWORK?

